

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 52 муниципального образования город Новороссийск
353912 г. Новороссийск, ул. Герцена, 5 <http://dou52.d61.ru/>
тел. 26-04-74

ПРИНЯТО

На педагогическом совете
Протокол № 1 от
30.08.2022г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующая МБДОУ
детский сад №52
Е.В. Чукашёва

Приказ № 78 –ОД от 01.09.2022г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об анкетировании родителей (законных представителей) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 52 муниципального образования город Новороссийск

1. Общие положения.

1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями, которая дает возможность педагогам построить работу с ними более эффективно.

1.2. Анкетирование родителей воспитанников проводит администрация ДОО с целью педагогического анализа результатов деятельности педагогических работников и состояния воспитательно - образовательного процесса; определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.3. Вопросы анкеты разрабатываются: старшим воспитателем, воспитателем, педагогом – психологом, в зависимости от темы и цели анкетирования. Анкетирование проводится, как нарочно, так и дистанционно.

1.4. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2. Типы анкетирования:

1. Плановое анкетирование. Проводится с целью определение качества предоставляемых услуг, для сбора информации при разработке Основной образовательной программы ДОУ, Программы развития. Плановое анкетирование родителей проводится в каждой возрастной группе.
2. Оперативное, тематическое анкетирование родителей воспитанников проводится администрацией ДОО для определения удовлетворённости потребителями качеством образовательных услуг по определенному направлению, а также для оценки проводимых мероприятий.

3. Виды анкетирования:

1. Анкетирование методом ранжирования.
2. Анкетирование с открытыми вопросами.
3. Анкетирование с закрытыми вопросами, предоставляющими родителям (законным представителям) воспитанникам варианты ответов.
4. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) воспитанников анализирует педагог, проводивший анкетирование.
5. По результатам анкетирования составляется качественный и количественный анализ с выводами для дальнейшего планирования деятельности.