

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: B9DF06A6-8537-A362-A8A0-B4269BC80C7E

Владелец: Чукашѐва Евгения Викторовна

28.05.2024 16:13 (МСК)

УТВЕРЖДЕНО

приказом МБДОУ детский сад  
№ 52 от 27.05.2024 г. № 99-ОД

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 г. Новороссийска

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (96,6 %)</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»).	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Для Вас, родители», «Образование», «Личные страницы педагогов»	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Положай И.Г., ст. воспитатель, Мельникова Т.Г., воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Положай И.Г., ст. воспитатель,	Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.	До 31.12.2024

информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». <b>99 %.</b>			Мельникова Т.Г., воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (72,5 %)</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) <b>60 %.</b>	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий.	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Смотрова В.А. Завхоз	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. <b>85 %.</b>	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Смотрова В.А. Завхоз Положай И.Г. ст воспитатель	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (72 %)</b>					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Смотрова В.А. Завхоз Положай И.Г. ст воспитатель	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2024

гигиенических помещений в организации социальной сферы). <b>60 %.</b>	доступности.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. <b>100 %.</b>	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.			Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (98,4 %)</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. <b>100 %</b>	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Положай И.Г. ст воспитатель	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы <b>97 %.</b>	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Положай И.Г. ст воспитатель	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	До 31.12.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6 %)</b>					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий,	Размещение информации о	До 31.12.2024

организацию родственникам и знакомым. <b>97 %</b> .	освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.			проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>100 %</b> .	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Положай И.Г. ст воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <b>99 %</b>	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДООУ».	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Положай И.Г. ст воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2024
<b>VI Кадровые условия</b>					
Педагогических работников, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, в ДОО не более 60 %	Проведение мероприятий, направленных на методическое сопровождение педагогов.	С 01.04.2024 До 31.12.2024	Чукашѐва Е.В., заведующий, Положай И.Г. ст воспитатель	Повышение уровня квалификации педагогов.	До 31.12.2024
<b>VII. Повышение качества содержания образовательной деятельности (98%)</b>					
Формирование представлений: для познавательного развития детей	Поддержка самостоятельности , в детском экспериментировании, решение и составление простых	С 01.05.2024	Положай И.Г. ст воспитатель, Педагоги ДООУ	Создание условий	До 30.05.2024

	математических задач, загадок, придумывание историй с математическим содержанием и пр.				
	Ознакомление детей с возможностями технического конструирования				
Речевое развитие: расширение словарного запаса	Побуждать детей к словотворчеству	С 01.05.2024	Положай И.Г. ст воспитатель, Педагоги ДОУ	Создание условий	До 30.05.2024
Физическое развитие	При необходимости корректировать движения и осанку ребенка, используя поощрения и игровые приемы	С 01.05.2024	Положай И.Г. ст воспитатель, Педагоги ДОУ	Создание условий	До 30.05.2024
Художественно эстетическое развитие	Поддерживать индивидуальные интересы детей, создавать условия для самореализации каждого ребенка	С 01.05.2024	Положай И.Г. ст воспитатель, Педагоги ДОУ	Создание условий	До 30.05.2024
<b>VIII. Развивающая предметно-пространственная среда.</b>					
Пространство группового помещения зонировано, т.е. отгорожено друг от друга элементами мебели или мобильными элементами среды, для одновременной реализации разных видов деятельности (п.2.7 ФГОС ДО)	Привести в соответствие описанную РППС в ООП ДО	С 01.04.2024	Положай И.Г. ст воспитатель, Педагоги ДОУ	Улучшение условий для самостоятельной, художественной, творческой, театрализованной, двигательной деятельности	До 30.04.2024